

ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів освіти щодо задоволеності освітнім процесом у Харківському фаховому коледжі транспортних технологій у 2024/2025 н. р.

Опитування здобувачів освіти щодо принципів задоволеності освітнім процесом проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Харківському фаховому коледжі транспортних технологій. Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг. Метою опитування є вивчення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освітніх компонентів (ОК) освітньо-професійної програми (ОПП). В опитуванні взяли участь здобувачі освіти ХФКТТ.

Термін проведення опитування: грудень 2024 р. – червень 2025 р.
Респонденти: спеціальність 275 Транспортні технології (на залізничному транспорті), здобувачі освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на залізничному транспорті». Загалом в опитуванні взяли участь 43 респондента. Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче.

Як свідчать результати опитування, переважно всі студенти, що приймали участь в опитуванні, в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньо-професійної програми. Більше 90% респондентів відмітили, що основні та вибіркові дисципліни, що визначені освітнім планом, направлені на формування важливих для їх особистісного розвитку фахових компетентностей.

Розподіл відповідей здобувачів освіти на запитання анкети «Чи пишаєтесь Ви тим, що навчаєтесь у Харківському фаховому коледжі транспортних технологій?», 93% респондентів, відповіли ствердно, а 7 % вагались у відповіді. Аналізуючи відповіді, можна сказати, що більшість здобувачів освіти не могли відповісти «Так» або «Ні», оскільки вчаться на II курсі і ще повністю не сформували свої думки стосовно цього питання. Діаграму подано на рисунку 1.

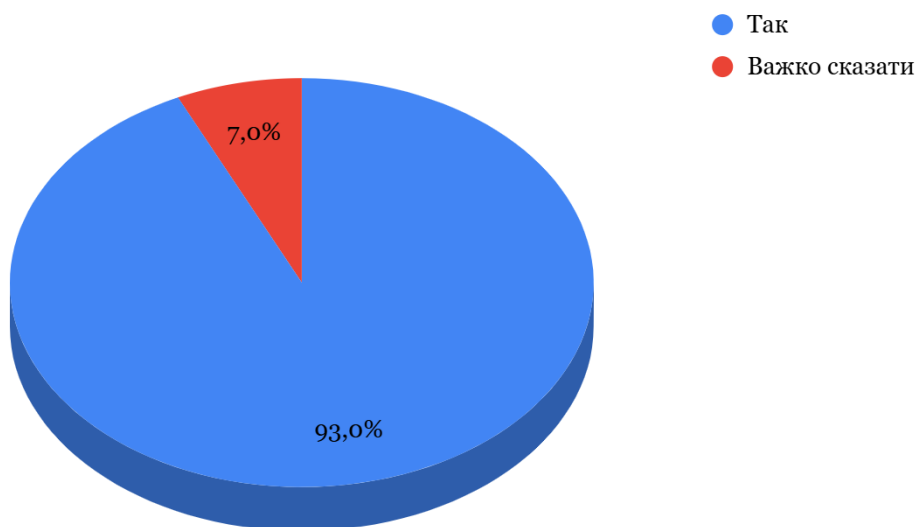


Рисунок 1 Чи пишаєтесь Ви тим, що навчаєтесь у Харківському фаховому коледжі транспортних технологій?

На запитання «Чи вважаєте Ви, що Харківський фаховий коледж транспортних технологій надає сучасну освіту?» 93% здобувачів освіти відповіли ствердно. Завдання педагогічного колективу коледжу підтримувати високу оцінку якості надання освітніх послуг за даною освітньо-професійною програмою, вдосконалювати та розширювати їх спектр, щоб відсоток задоволених здобувачів освіти збільшувався. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 2.

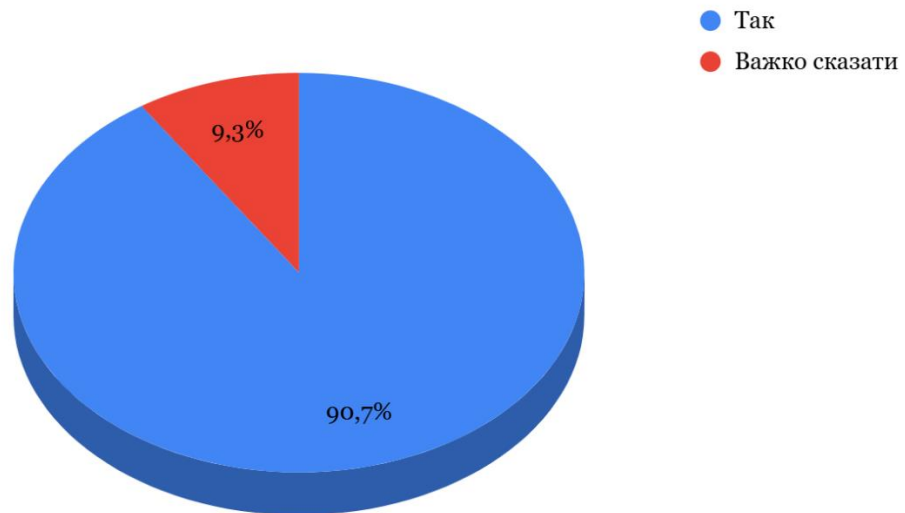


Рисунок 2 Чи вважаєте Ви, що Харківський фаховий коледж транспортних технологій надає сучасну освіту?

Підсумовуючи варіанти відповіді на запитання «Чи згодні Ви з тим, що навчання в коледжі відповідає сучасним вимогам?», можна зробити висновок, що здобувачі освіти, які навчаються в коледжі загалом задоволені якістю освіти і вона відповідає сучасним вимогам. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 3.

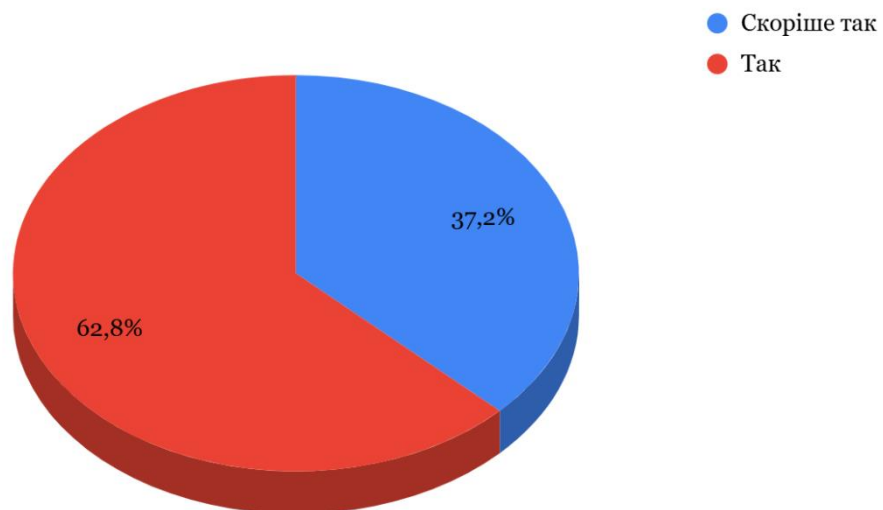


Рисунок 3 Чи згодні Ви з тим, що навчання в коледжі відповідає сучасним вимогам?

На запитання «За якою освітньо-професійною програмою Ви навчаєтесь?», діаграму подано на рисунку 4

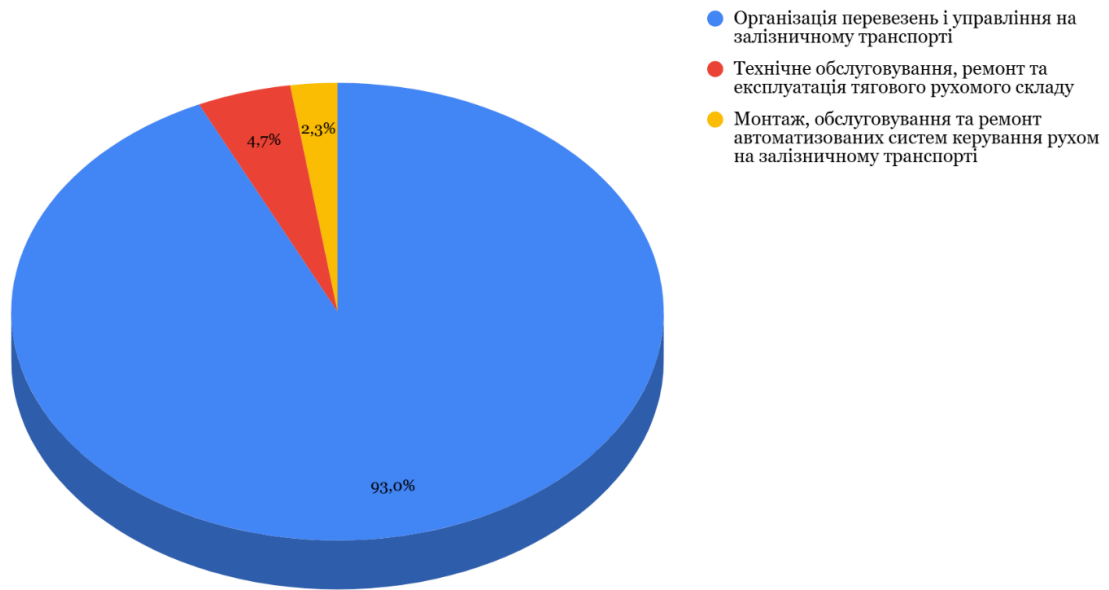


Рисунок 4 За якою освітньо-професійною програмою Ви навчаєтесь?

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів освіти на запитання анкети «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП (освітньо-професійною програмою)?», слід відмітити досить високий рівень задоволеності респондентів. Позитивним моментом є те, що більшість здобувачів освіти (72,1%) задоволені освітньо-професійною, що ОПП на якій вони навчаються, спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок, але є 14% респондентів, які вважають що освітньо-професійна програма важка та ускладнює поєднання навчання і роботи. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 5.

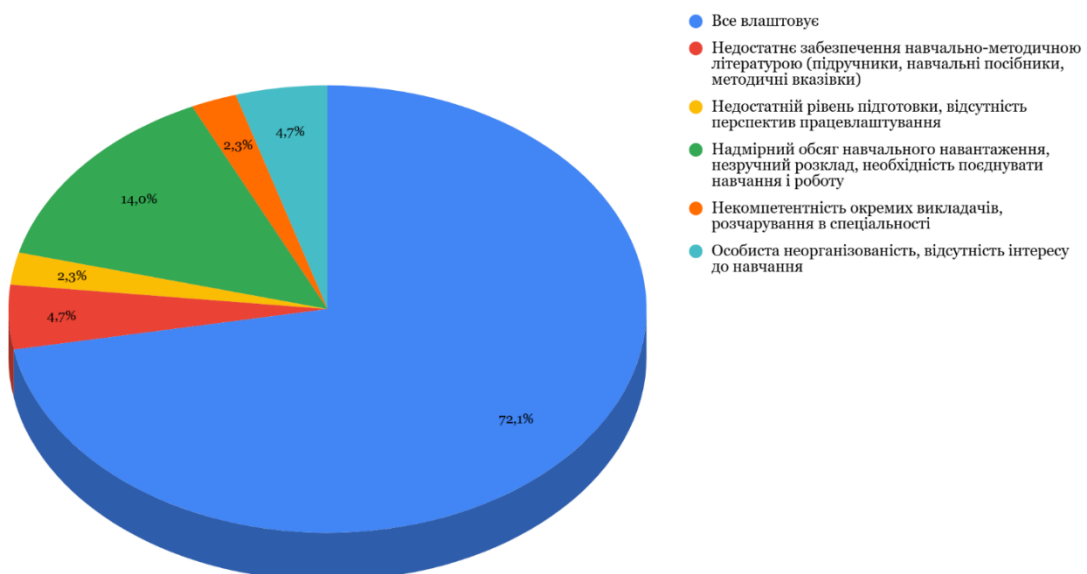


Рисунок 5 Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП (освітньо-професійною програмою)?

На запитання «Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для обраної Вами ОПП ?» 83,7 % здобувачів освіти, що прийняли участь в опитуванні, дали ствердну відповідь. 7,0 % зазначили, що переважно задоволені, 9,3% мають сумніви. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні». Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 6.

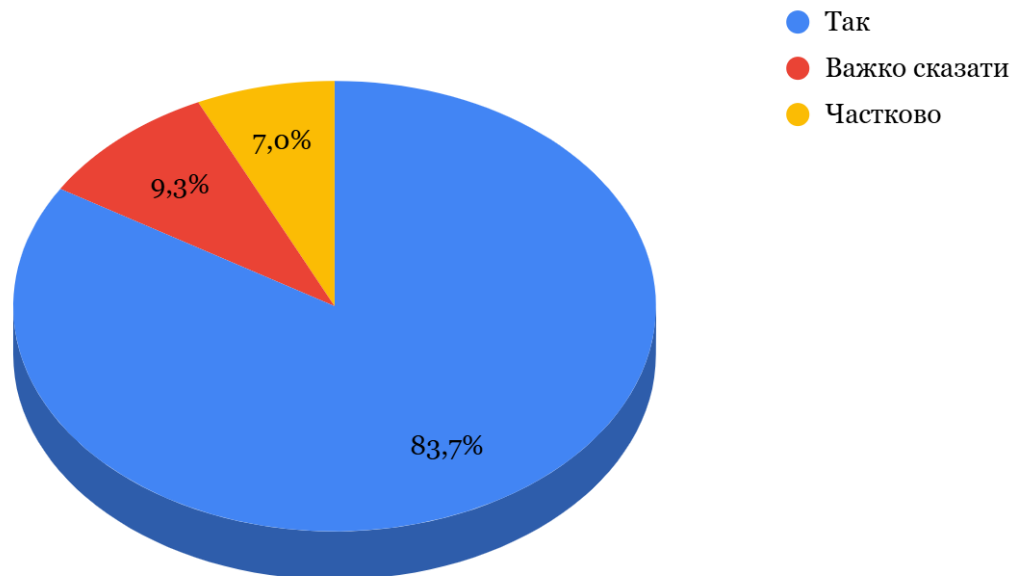


Рисунок 6 Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для обраної Вами ОПП?

Підсумовуючи варіанти відповіді на запитання «Чи доводилось Вам під час навчання стикатися з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?», можна зробити висновок, що майже всі здобувачі освіти, які навчаються в коледжі, не стикались з фактами недоброчесності з боку викладачів (93,0%). Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 7.

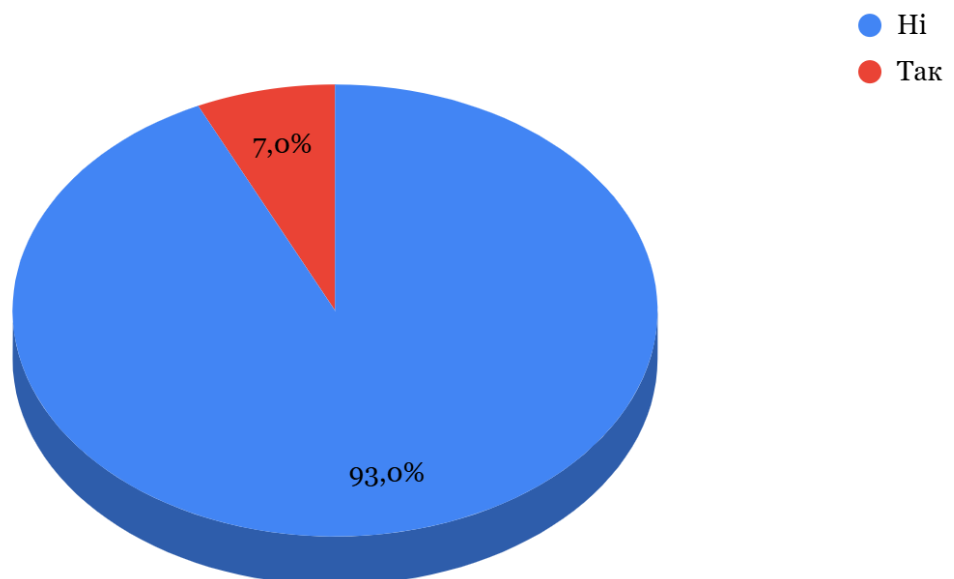


Рисунок 7 Чи доводилось Вам під час навчання стикатися з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?

На запитання «Як Ви оцінюєте освітню, інформаційну, консультативну та соціально-психологічну підтримку з боку викладачів та адміністрації коледжу?», можна зробити висновок, що здобувачі освіти, які навчаються в коледжі, задоволені інформаційною, консультативною та соціально-психологічною підтримкою. Завдання педагогічного колективу підтримувати таку оцінку якості інформаційної, консультативної та соціально-психологічної підтримки та постійно підтримувати учасників освітнього процесу. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 8.

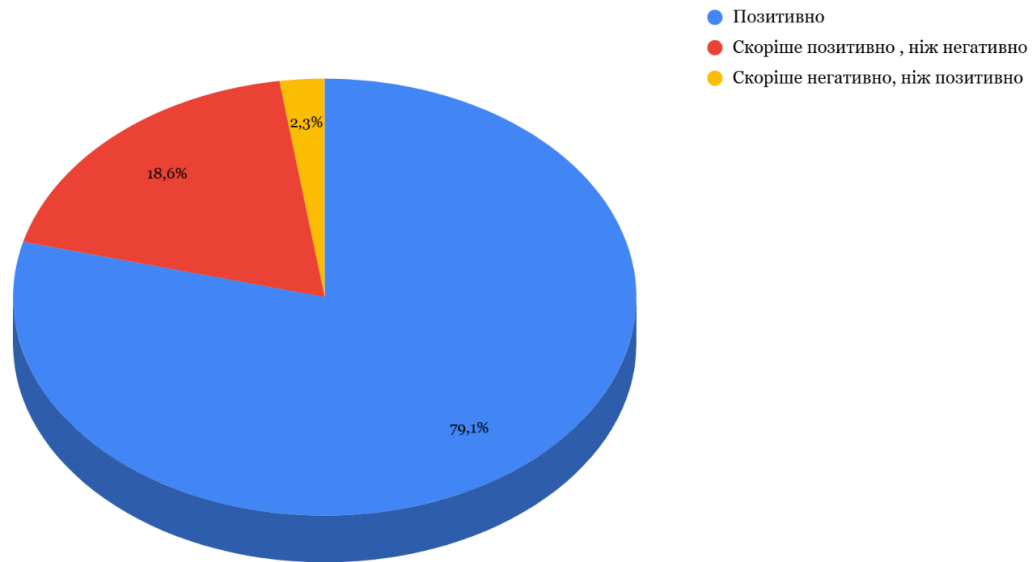


Рисунок 8 Як Ви оцінюєте освітню, інформаційну, консультативну та соціально-психологічну підтримку з боку викладачів та адміністрації коледжу?

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви в цілому ОПП?» свідчить про те, що 100 % респондентів задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 9.

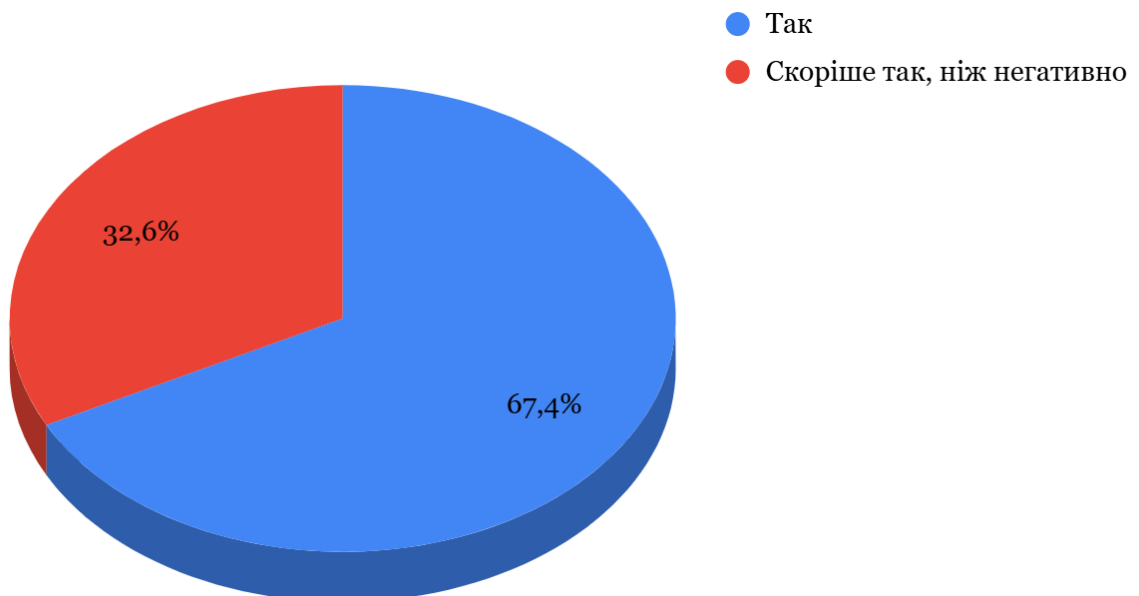


Рисунок 9 Чи задоволені Ви в цілому ОПП?

Загалом, 100% респондентів розуміють процедуру визначення рейтингу успішності студентів, що застосовується у коледжі. 90,5% вважають процедуру повністю справедливою, але є такі здобувачі освіти, які вважають процедуру визначення рейтингу успішності несправедливою, таких 9,5%, при цьому не пояснюючи в чому несправедливість. При цьому жоден із здобувачів освіти, які навчаються на ОПП «Організації перевезень і управління на залізничному транспорті» не зазначив, що процедура незрозуміла і несправедлива. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 10.

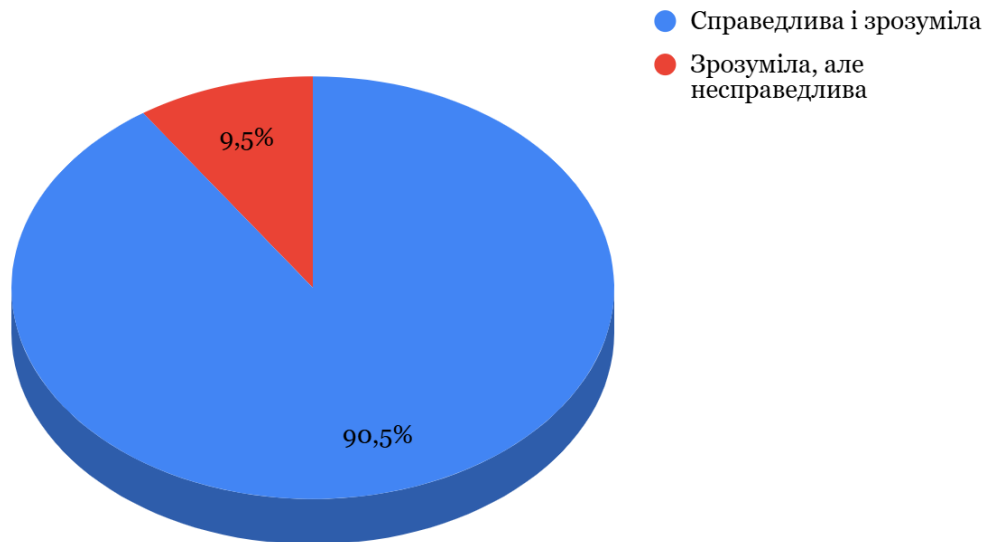


Рисунок 10 Процедура визначення рейтингу успішності студентів, що застосовується у коледжі

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів освіти на запитання анкети «Чи є серед викладачів коледжу той, кого Ви могли б назвати прикладом, зразком для себе?», слід відмітити досить високий рівень респондентів, які знайшли серед викладачів для себе приклад для наслідування в подальшому житті 88,4%. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 11.

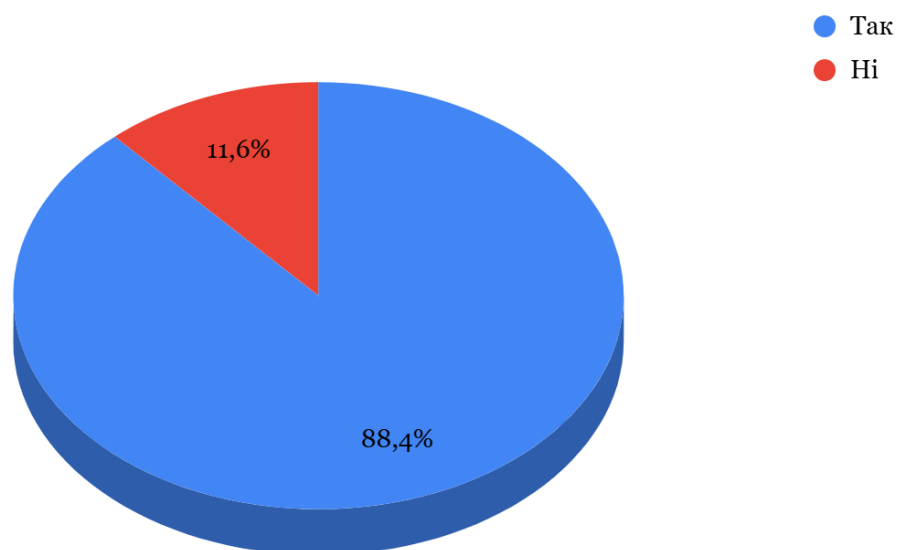


Рисунок 11 Чи є серед викладачів коледжу той, кого Ви могли б назвати прикладом, зразком для себе?

На запитання «З якими негативними явищами Ви, можливо, стикались в коледжі?», можна зробити висновок, що 97,7% здобувачів освіти, які навчаються в коледжі, не стикались з булінгом, крадіжками та корупцією. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 12.

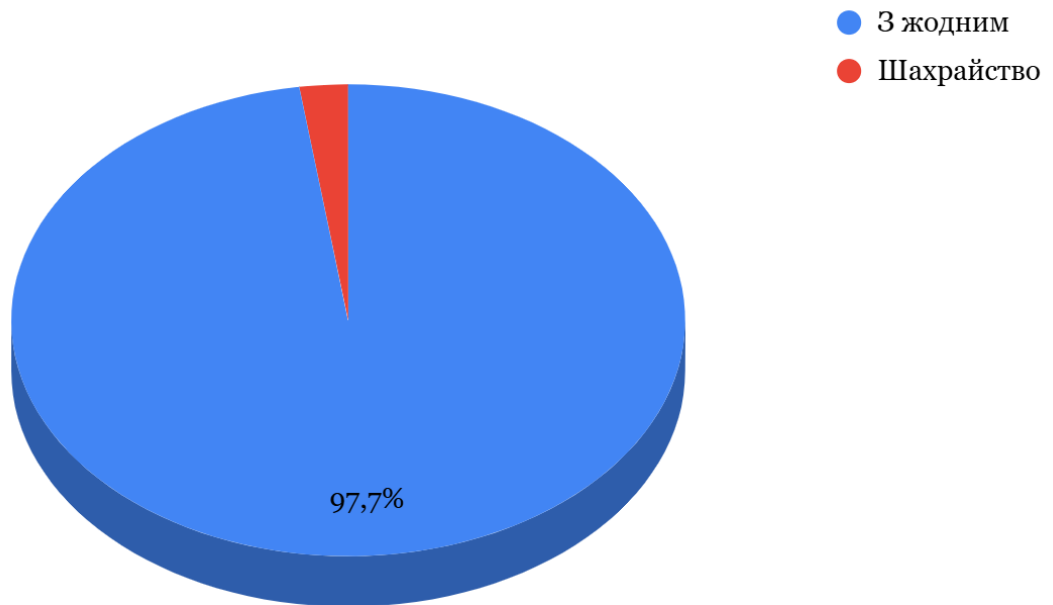


Рисунок 12 З якими негативними явищами Ви, можливо, стикались в коледжі?

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «На Вашу думку, які навчальні дисципліни потрібно вилучити з ОПП?» показав що, всі респонденти дали 100 % відповідь, що жодної навчальної дисципліни не потрібно вилучити з ОПП – всі навчальні дисципліни важливі для якісної підготовки фахового молодшого бакалавра.

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «На Вашу думку, які навчальні дисципліни потрібно додати до ОПП?» показав що, всі респонденти дали 100 % відповідь, що не потрібно додавати навчальні дисципліни до ОПП – все для отримання якісної освіти є.

На запитання «Які дисципліни з вибіркового блоку Ви б обрали для вивчення (Загальні компетентності)?» 42,9 % опитаних відзначили, що всі навчальні дисципліни з вибіркового блоку освітніх компонентів, що формують загальні компетентності важливі для отримання якісної освіти, інші респонденти вибрали окремі навчальні дисципліни такі як Культурологія 23,8%, Основи філософських знань 16,7%, Екологія 14,3% та Хімія 2,4% . Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 13.

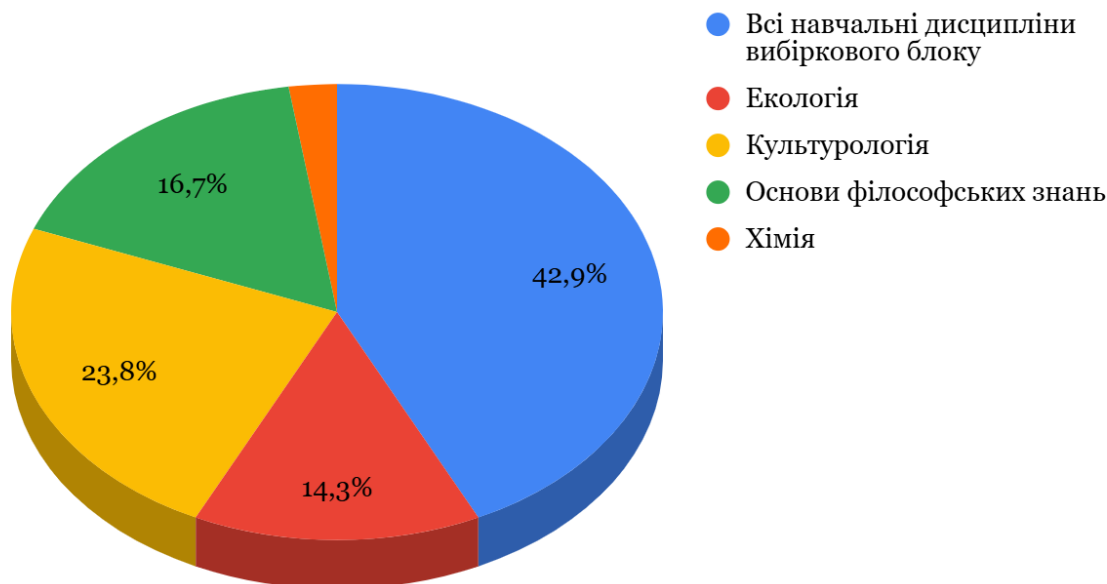


Рисунок 13 Які дисципліни з вибіркового блоку Ви б обрали для вивчення (Загальні компетентності)?

На запитання «Які дисципліни з вибіркового блоку Ви б обрали для вивчення (Спеціальні компетентності)?» 42,9 % опитаних відзначили, що всі навчальні дисципліни з вибіркового блоку освітніх компонентів, що формують спеціальні компетентності важливі для отримання якісної освіти, інші респонденти вибрали окремі навчальні дисципліни, такі як Основи стандартизації 26,2%, Лабораторний практикум на персональних комп'ютерах 14,3%, Комплексна механізація та автоматизація вантажно-розвантажувальних робіт 11,9% та Механізація і автоматизація квитково-касових операцій 4,8%. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 14.

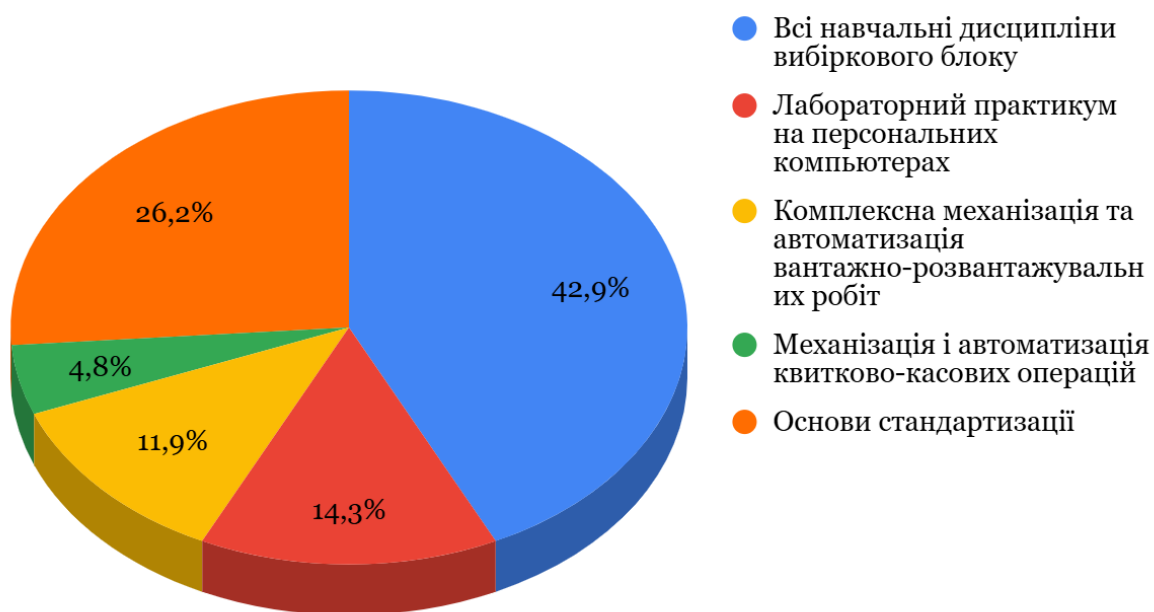


Рисунок 14 Які дисципліни з вибіркового блоку Ви б обрали для вивчення (Спеціальні компетентності)?

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Чи виникали у Вас протягом навчання конфліктні ситуації?», можна зробити висновок, що у 83,7% респондентів конфліктних ситуацій не виникало, а у 15,3% респондентів виникали конфлікти. Результат проведеного анкетування представлено нижче на рисунку 15.

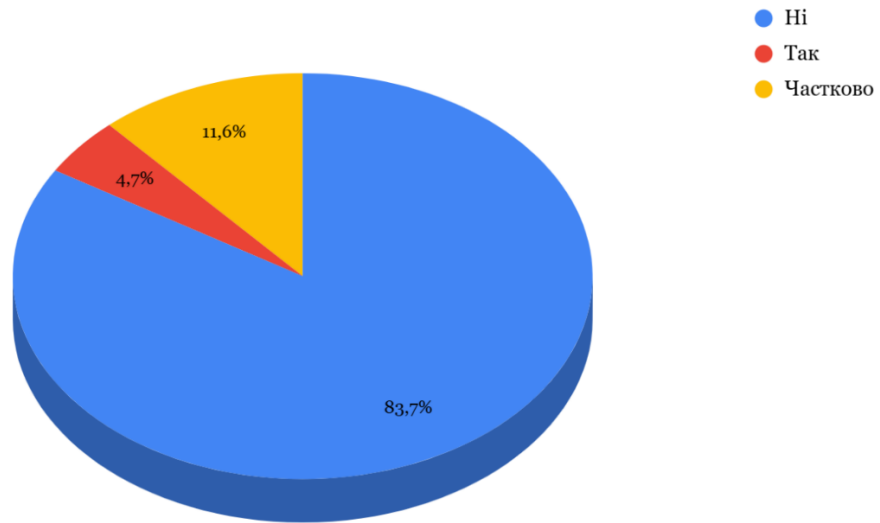


Рисунок 15 Чи виникали у Вас протягом навчання конфліктні ситуації?

При проведенні анкетування досліджувалося, які інструменти будуть найбільш затребуваними серед студентів, якщо у них виникнуть певні етичні конфлікти. Так, на запитання «Якщо були конфліктні ситуації в коледжі, то хто допомагав їх вирішувати?» 79,1% респондентів відповіли, що не було конфліктних ситуацій, 9,3% опитаних допоміг вирішити конфлікт староста навчальної групи, 7,0% опитаних – допоміг вирішити конфлікт куратор/класний керівник групи та 2,3% викладач і адміністрація коледжу. Дані відповіді дають змогу стверджувати, що куратор та староста студентської групи є вагомим суб'єктом освітнього процесу, якій контролюють відвідування й успішність студентів, спостерігають за діяльністю групи та аналізують її, що є необхідним для своєчасного реагування на можливі проблеми.

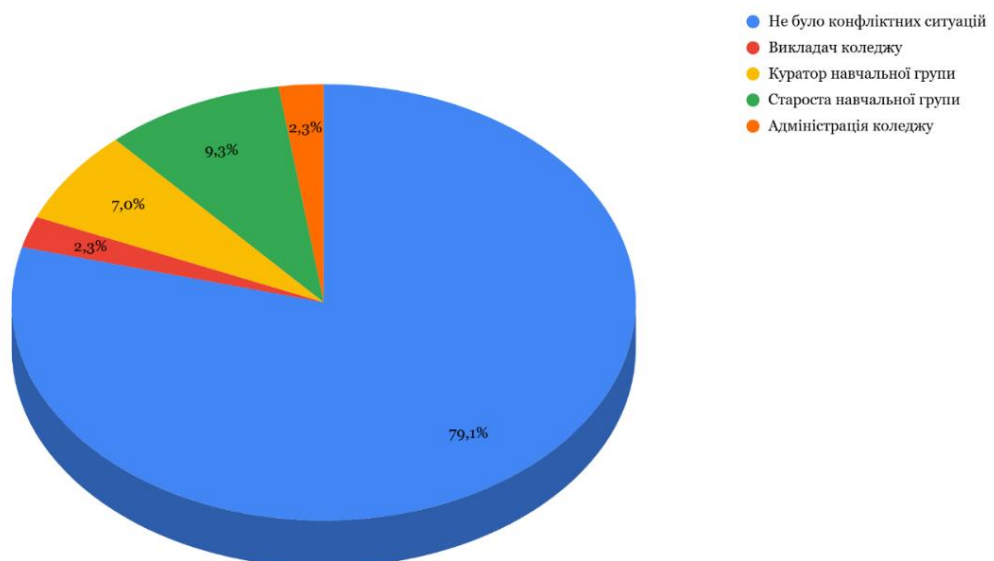


Рисунок 16 Якщо були конфліктні ситуації в коледжі, то хто допомагав їх вирішувати?